

Публичная оферта

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ представляет собой официальное публичное предложение (Оферту) Товарищества с ограниченной ответственностью «Veilo» ТОО «Veilo» (далее – «Исполнитель») заключить Договор об оказании услуг по предоставлению доступа к функционалу Платформы для организации выпуска и пополнения виртуальных карт зарубежных банков на условиях, изложенных ниже.

1.2. Настоящее предложение адресовано любому дееспособному физическому лицу (далее – «Пользователь»).

2. Термины и определения

2.1. **Сайт** – веб-сайт, расположенный по адресу <https://paycall.io/> (включая все поддомены, разделы и внутренние веб-страницы).

2.2. **Исполнитель** – Товарищество с ограниченной ответственностью «Veilo» (ТОО «Veilo»), осуществляющее техническое, информационное и операционное сопровождение Платформы.

2.3. **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте и осуществившее акцепт настоящей Оферты.

2.4. **Виртуальная карта** – карта (виртуальная карта зарубежного банка-эмитента), реквизиты которой (номер, срок действия, CVV) предоставляются Пользователю в электронном виде для совершения покупок и оплаты услуг в сети Интернет.

2.5. **Тарифный план (Тариф)** – раздел на Сайте, определяющий условия валютных карт и стоимость их выпуска.

2.6. **СБП** – Система быстрых платежей Банка России, используемая для пополнения баланса.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к Личному кабинету Платформы и оказать услуги по информационно-технологическому взаимодействию для:

- организации выпуска виртуальных карт зарубежных банков-партнеров в электронной форме под конкретные нужды Пользователя;
- обеспечения возможности удаленного пополнения баланса данных карт в российских рублях с последующей автоматической конвертацией средств в иностранную валюту по внутреннему курсу Сервиса.

3.2. Пользователь обязуется принимать и оплачивать услуги Исполнителя на условиях настоящей Оферты.

3.3. Конкретный перечень услуг, их спецификации, технические параметры и стоимость определяются в Личном кабинете Заказчика или на соответствующих информационных страницах Сайта.

3.4. Сервис не является кредитной организацией, банком, платежной системой или оператором электронных денежных средств.

4. Порядок Акцепта Оферты и заключения Договора

4.1. Акцептом настоящей Оферты является совершение Пользователем любого из следующих действий:

- прохождение процедуры регистрации (авторизации) на Сайте и создание Личного кабинета;

- оплата стоимости выпуска выбранного типа Виртуальной карты в соответствии с действующими Тарифами.

4.2. Совершая Акцепт, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен со всеми условиями Оферты, Тарифами, Условиями использования, Политикой конфиденциальности, полностью понимает их значение и правовые последствия, обладает необходимыми полномочиями, право- и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора.

4.3. Пользователь гарантирует достоверность и актуальность предоставляемых при регистрации данных.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- обеспечить бесперебойную работу интерфейса Платформы для отправки запросов на выпуск карт и фиксации платежей;
- обеспечить предоставление услуг и доступ к функциям Сервиса в соответствии с условиями настоящей Оферты и выбранного Тарифа;
- принимать разумные меры по обеспечению конфиденциальности данных Пользователя и бесперебойной работы Платформы;
- своевременно информировать Пользователя об изменениях тарифов, условий обслуживания или технических параметров Сервиса путем публикации информации на Сайте или направления уведомлений;
- предоставить реквизиты карты (номер, срок действия, CVV) в Личном кабинете сразу после успешного выпуска (в течение заявленных 2 минут при отсутствии технических сбоев со стороны банка-эмитента).

5.2. Исполнитель имеет право:

- в одностороннем порядке изменять стоимость услуг, Тарифы, структуру Сервиса и условия настоящей Оферты;
- приостанавливать оказание услуг или доступ к Личному кабинету Пользователя в случае проведения плановых или аварийных технических работ, уведомив доступными способами (если это технически возможно);
- блокировать доступ Пользователя к Сервису без возврата денежных средств в случае нарушения им условий настоящей Оферты, применимого законодательства, правил использования API или при возникновении подозрений в неправомерном использовании ресурсов Платформы.

5.3. Пользователь обязуется:

- своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с установленными Тарифами;
- предоставлять достоверную и актуальную информацию при регистрации и использовании Сервиса;
- обеспечить конфиденциальность своих учетных данных и реквизитов Виртуальных карт и не допускать их передачи третьим лицам;
- не использовать Виртуальные карты для совершения незаконных операций, финансирования терроризма, легализации доходов, полученных преступным путем, и иных действий, нарушающих законодательство РФ и страны банка-эмитента.

5.4. Пользователь имеет право:

- использовать функционал Сервиса в законных целях;
- получать техническую поддержку по вопросам функционирования Платформы через доступные каналы связи.

6. Условия выпуска и обслуживания карт

6.1. Пользователю на выбор предлагаются несколько тарифных планов (типов карт) в зависимости от целей использования: для подписок; для путешествий; премиальная.

6.2. Параметры обслуживания карт:

- первый год обслуживания по всем тарифам предоставляется бесплатно;
- есть комиссия за транзакцию со стороны Платформы
- конвертация при пополнении происходит по внутреннему курсу Сервиса, отображаемому в интерфейсе в момент пополнения;
- курс действителен 3 минуты;
- все карты поддерживают технологию безопасности 3D Secure внутри приложения Сервиса В зависимости от технических параметров эмитента, карты поддерживают привязку к бесконтактным платежным сервисам Apple Pay и Google Pay для оплаты в поддерживаемых регионах.

6.3. Услуга по выпуску карты считается оказанной в полном объеме в момент отображения реквизитов карты в Личном кабинете Пользователя. Денежные средства за выпуск карты возврату не подлежат.

7. Стоимость услуг и порядок расчетов

7.1. Выпуск карты осуществляется на платной основе. Стоимость выпуска фиксируется в рублях согласно выбранному тарифу.

7.2. Пополнение баланса Виртуальной карты осуществляется в рублях Российской Федерации через СБП.

7.3. При пополнении рубли автоматически конвертируются в базовую валюту карты (USD или EUR) по внутреннему курсу Сервиса, который рассчитывается на основе рыночных котировок и включает в себя операционные издержки Платформы. Курс отображается Пользователю в Личном кабинете перед совершением транзакции.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Оферты.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за Отказы конкретных зарубежных интернет-магазинов, стримингов или сервисов (включая, но не ограничиваясь: Netflix, Spotify, ChatGPT, Booking, Airbnb и др.) принимать к оплате карты банка-эмитента в связи с их внутренней антифрод-политикой или санкционными ограничениями, а также за изменение правил работы платежных систем Apple Pay / Google Pay на территории отдельных государств.

9. Порядок изменения и расторжения Договора

9.1. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, тарифные планы, размеры комиссий и курсы конвертации. Новые условия вступают в силу с момента их публикации на сайте.

9.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств или до момента его расторжения.

9.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор или приостановить его исполнение, уведомив Получателя за 5 (пять) дней, а в случае нарушения Пользователя условий Оферты - немедленно.

9.4. Заказчик вправе прекратить использование Сервиса и расторгнуть Договор в любое время удалив личный кабинет.

10. Реквизиты Исполнителя

10.1. Реквизиты:

Наименование: Товариществом с ограниченной ответственностью «Veilo» ТОО «Veilo»

БИН: 260140001487

Адрес: Казахстан, город Астана, район Нұра, улица Керей, Жәнібек хандар, дом 2, н.п. 46,
почтовый индекс 010000